신용정보활용체제

1.관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류

① 이용목적

· 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래등 상거래 설정 및 유지여부 판단

· 채권추심

· 마케팅

· 주택 및 상가 등 건축물의 청약, 분양 및 입주관련 업무

· 세무신고대행 등 부가서비스의 체결 및 유지

· 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

② 신용정보의 종류

· 식별정보

개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소 신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인, 재외동포 신용정보 등록번호), 개인기업 및 법인의 상호, 사업자 및 법인등록번호, 대표자 성명 등

· 신용거래정보

– 개인신용거래정보

대출, 채무보증 및 신용카드 현금서비스현황, 신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제대지급정보, 어음 및 수표 부도정보 등

– 기업신용거래정보

신용카드 발급 및 해지사실, 연체정보, 대위변제 및 지급정보, 어음 및 수표 부도정보, 대출 및 지급보증 등 신용공여현황 등

· 금융질서문란정보

부정한 방법으로 대출을 받는 등 금융거래질서를 문란하게 한 사실 등

· 신용능력정보

회사의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항 등

· 공공기록정보

국세, 지방세, 관세, 과태료, 고용산재보험료의 체납, 법원의 판결에 의해 채무불이행자로 등록된 사실, 개인회생절차가 진행 중인 거래처, 신용회복지원이 확정

된 거래처, 파산으로 인한 면책 결정을 받은 거래처 등

2.제공대상자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류

· 제공대상자

– 신용정보집중기관, 신용정보회사, 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등

· 제공받는 자의 이용목적

– 금융기관에 대한 신용정보를 집중, 수집, 보관, 제공

– 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 경우

· 제공하는 신용정보의 종류

– 식별정보

– 신용거래정보

– 금융질서문란정보

– 신용능력정보

3.보유 및 이용기간, 신용정보 파기절차 및 방법

· 신용정보 보유 및 이용기간

– 원칙 : 당사와의 거래관계 존속시 또는 고객정보제공동의 철회시까지

– 다만, 관련 법령상 의무이행, 민·형사상 또는 행정상의 책임 또는 시효가 지속되거나 , 증명자료로서의 가치가 지속될 경우 별도보관 등을 할 수 있고 그 사유 달성시 파기함

· 신용정보 파기절차 및 방법

고객정보관리 책임자 입회하에 즉시 문서파쇄기를 통한 세단 및 파일삭제 등 엄격한 관리를 하고 있습니다.

4.신용정보주체의 권리 및 행사방법

· 본인신용정보 제공 및 열람청구권

– 신용정보주체는 본인의 신분을 나타내는 증표를 표시하고 신용정보업자가 보유하고 있는 본인정보의 제공 또는 열람을 청구할 수 있습니다.

· 본인신용정보 정정청구권

– 신용정보주체는 본인의 신용정보가 사실과 다른 경우에는 신용정보회사등에게 정정을 청구할 수 있습니다.

· 신용정보제공사실의 통보요구권

- 신용정보주체는 최근 1년간 본인에 관한 신용정보를 제공한 내역을 통보하도록 요구할 수 있습니다.

· 개인신용정보 제공, 이용 동의 철회권

- 신용정보주체는 본인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적외의 목적으로 제공동의를 한 경우 인터넷 홈페이지, 유무선통신, 서면 등을 통해 개인신용정보의 제공동의를 철회할 수 있습니다.

5.신용정보 관리, 보호 관련 고충처리 담당자

· 성명 : 김정윤

· 부서 : IT지원팀

· 전화번호 : 02-6202-3000

· 팩스번호 : 02-6202-3010

· E-mail : webplanner@wooriat.com